SIYA OPLEIDINGEN · OFFICIEEL DOCUMENT

ALGEMENE DEELNAME- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN

Van kracht bij iedere bevestigde inschrijving, klassikaal en eLearning

Deze voorwaarden maken integraal onderdeel uit van iedere bevestigde inschrijving en worden bij de bevestiging verstrekt. Voor eLearning gelden daarnaast de aanvullende voorwaarden op pagina 2.

1 TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle trainingen, cursussen, opleidingen en eLearnings van Siya Opleidingen. Door inschrijving verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van deze voorwaarden.

2 DEFINITIEVE INSCHRIJVING

De inschrijving voor een klassikale training is definitief zodra Siya Opleidingen de aanmelding schriftelijk heeft bevestigd. De inschrijving voor een eLearning is definitief zodra de deelnemer de online aanmelding heeft afgerond en akkoord heeft gegeven op deze voorwaarden.

3 KOSTELOZE ANNULERING

Tot 48 uur vóór aanvang van een klassikale training. Voor eLearning geldt artikel 14.

4 ANNULERING BINNEN 48 UUR

Bij annulering binnen 48 uur vóór aanvang van een klassikale training wordt 50% van de trainingskosten in rekening gebracht.

5 ANNULERING BINNEN 24 UUR

Bij annulering binnen 24 uur vóór aanvang van een klassikale training, het niet verschijnen op de training (no-show) of het voortijdig beëindigen of verlaten van de training wordt 100% van de trainingskosten in rekening gebracht. In deze gevallen bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde trainingskosten.

6 BETALING EN CERTIFICERING

Een certificaat wordt uitsluitend verstrekt indien de volledige training of eLearning is gevolgd, aan de opleidingseisen is voldaan (bij eLearning: het behalen van de eindtoets) én alle openstaande facturen volledig zijn voldaan.

7 WIJZIGING DOOR SIYA

Siya Opleidingen behoudt zich het recht voor een training te verplaatsen of te annuleren wegens overmacht, ziekte van de trainer of onvoldoende deelnemers. In dat geval biedt Siya Opleidingen kosteloos een nieuwe trainingsdatum aan of worden reeds betaalde trainingskosten volledig terugbetaald.

8 TOEKOMSTIGE INSCHRIJVINGEN

Bij herhaalde annuleringen op korte termijn, het niet nakomen van gemaakte afspraken of ongewenst gedrag behoudt Siya Opleidingen zich het recht voor toekomstige inschrijvingen te weigeren.

9 AANSPRAKELIJKHEID

Siya Opleidingen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade voor zover wettelijk verplicht.

10 PRIVACY

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de uitvoering van de opleiding en de administratieve afhandeling. Bij eLearning worden ook voortgang en toetsresultaten opgeslagen, ten behoeve van certificering en administratie.

11 INTELLECTUEEL EIGENDOM

Alle lesmaterialen, documentatie, presentaties, eLearnings, toetsvragen en overige door Siya Opleidingen verstrekte informatie blijven intellectueel eigendom van Siya Opleidingen. Deze mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, verspreid, openbaar gemaakt of commercieel worden gebruikt.

12 TOEPASSELIJK RECHT

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

AANVULLENDE VOORWAARDEN ELEARNING

Van toepassing op iedere online cursus met eindtoets

De artikelen 13 tot en met 18 gelden naast de artikelen 1 tot en met 12 voor iedere eLearning van Siya Opleidingen. Bij strijdigheid gaan de artikelen 13 tot en met 18 voor.

13 TOEGANG EN DUUR

Na afronding van de online aanmelding heeft de deelnemer **7 dagen (1 week)** toegang tot de eLearning, inclusief de eindtoets. Na afloop van deze periode vervalt de toegang. Verlenging is alleen mogelijk in overleg met Siya Opleidingen.

14 ANNULERING ELEARNING

Annuleren is kosteloos zolang de deelnemer nog niet met de eLearning is begonnen, dat wil zeggen: nog geen module heeft geopend. Annuleren gebeurt per e-mail aan Siya Opleidingen. Zodra de deelnemer is begonnen, is annuleren niet meer mogelijk en bestaat geen recht op restitutie.

15 EINDTOETS EN HERKANSING

De eLearning wordt afgesloten met een online eindtoets. De deelnemer heeft binnen de toegangsperiode recht op twee pogingen (één poging en één herkansing). De slaaggrens en de tijdsduur van de toets worden vooraf in de eLearning vermeld. Een extra poging is alleen mogelijk in overleg met Siya Opleidingen.

16 PERSOONLIJK ACCOUNT

De toegang tot de eLearning is persoonlijk en mag niet met anderen worden gedeeld. De eindtoets wordt zelfstandig en zonder hulp van anderen gemaakt. Bij misbruik of fraude kan Siya Opleidingen het toetsresultaat ongeldig verklaren en de toegang beëindigen, zonder recht op restitutie of certificaat.

17 FACTURATIE ELEARNING

Na de aanmelding ontvangt de deelnemer een factuur per e-mail. De factuur dient binnen **14 dagen** na factuurdatum te worden voldaan. Het certificaat wordt verstrekt nadat de eindtoets is behaald én de factuur volledig is betaald.

18 BESCHIKBAARHEID

Siya Opleidingen spant zich in om de eLearning zonder onderbreking beschikbaar te houden. Bij een storing aan de zijde van Siya Opleidingen wordt de toegangsperiode naar redelijkheid verlengd. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor een werkende internetverbinding en geschikt apparaat.

! IN HET KORT – ELEARNING

1 week toegang vanaf je aanmelding • **kosteloos annuleren** zolang je nog geen module hebt geopend • **2 toetspogingen** • **certificaat** na het behalen van de toets én betaling van de factuur.

! BELANGRIJK – KLASSIKALE TRAININGEN

Te laat arriveren kan ten koste gaan van de beschikbare trainingstijd.
Siya Opleidingen behoudt zich het recht voor deelnemers die de voortgang of veiligheid van de training belemmeren uit te sluiten van verdere deelname. Bij te late aankomst bestaat geen recht op verlenging van de training of gedeeltelijke restitutie van het cursusbedrag.

Toepassing van deze voorwaarden

i Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere deelnemer en maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst tussen Siya Opleidingen en de deelnemer. Vragen of annuleren? Mail naar info@siyaopleidingen.nl en vermeld je naam en het e-mailadres waarmee je je hebt aangemeld.